

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора о предоставлении платных медицинских услуг

Редакция № 1 от 01 сентября 2026 года

Размещается на сайте: <https://expertclinics.ru>

ВАЖНО. Настоящая Оферта содержит общие условия договора. Оферта и подписанное Заявление о присоединении в совокупности образуют единый договор о предоставлении платных медицинских услуг.

1. Общие положения и порядок заключения договора

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ЭКЛИНИКС» (далее — Исполнитель) и содержит предложение заключить договор о предоставлении платных медицинских услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Для целей настоящей Оферты: «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично; «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для Потребителя; «Договор» — настоящая Оферта совместно с подписанным Заявлением о присоединении и, при наличии, Дополнительным соглашением, Планом лечения, сметой и иными согласованными сторонами приложениями.

1.3. До подписания Заявления о присоединении Потребителю и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Правилами предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, Прейскурантом, сведениями о лицензии, медицинских работников и иной обязательной информацией.

1.4. В период использования бумажной модели документооборота акцептом настоящей Оферты является подписание Потребителем и (или) Заказчиком и уполномоченным представителем Исполнителя Заявления о присоединении.

1.5. В Заявлении о присоединении обязательно указывается номер и дата редакции Оферты, к которой присоединяется Потребитель (Заказчик). Исполнитель обеспечивает хранение и возможность воспроизведения соответствующей редакции Оферты.

1.6. Если Заказчик приобретает медицинские услуги в пользу иного Потребителя, в случаях, предусмотренных законодательством и настоящей Офертой, Заявление о присоединении подписывается как Заказчиком, так и Потребителем.

1.7. Настоящая Оферта и Заявление о присоединении не заменяют информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных, согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, и иные самостоятельные документы, когда их оформление требуется законодательством.

2. Сведения об Исполнителе и лицензии

2.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ЭКЛИНИКС» (ООО «ЭКЛИНИКС»).

2.2. ОГРН: 1227700510685. ИНН: 9729328734. КПП: 772901001.

2.3. Адрес в пределах места нахождения: 119501, Российская Федерация, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Очаково-Матвеевское, ул. Староволынская, д. 12, к. 1, этаж 1, помещ. IX.

2.4. Адрес осуществления медицинской деятельности: 119501, г. Москва, ул. Староволынская, д. 12, корп. 1, помещ. 129.

2.5. Сайт: <https://expertclinics.ru>. Электронная почта: admin@expertclinics.ru. Телефон: +7 (495) 967-33-48.

2.6. Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер Л041-01137-77/00655310, дата предоставления 05.06.2023, лицензирующий орган — Департамент здравоохранения города Москвы.

2.7. В рамках лицензии Исполнитель осуществляет, в частности, следующие работы (услуги):

- первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: анестезиология и реаниматология; лабораторная диагностика; медицинский массаж; сестринское дело; сестринское дело в косметологии; физиотерапия; функциональная диагностика;
- первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: терапия;
- первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: акушерство и гинекология (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); анестезиология и реаниматология; гастроэнтерология; дерматовенерология; диетология; кардиология; клиническая лабораторная диагностика; косметология; мануальная терапия; неврология; онкология; остеопатия; пластическая хирургия; психиатрия; психотерапия; пульмонология; ревматология; рефлексотерапия; сердечно-сосудистая хирургия; травматология и ортопедия; ультразвуковая диагностика; урология; физиотерапия; функциональная диагностика; хирургия; эндокринология; эндоскопия;
- первичная специализированная медико-санитарная помощь в условиях дневного стационара: анестезиология и реаниматология; трансфузиология; эндоскопия.

2.8. Актуальные сведения о лицензии, режиме работы, медицинских работниках, предоставляемых услугах и стоимости размещаются на сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг и в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, а Заказчик (Потребитель) обязуется принять и оплатить согласованные услуги.

3.2. Медицинские услуги могут предоставляться: а) в разовом (ситуативном) порядке — на основании Заявления о присоединении и (или) Дополнительного соглашения; б) в рамках комплексного, курсового или этапного лечения — на основании Плана лечения.

3.3. Конкретный объем диагностических и лечебных мероприятий определяется медицинским работником исходя из состояния здоровья Потребителя, медицинских показаний и противопоказаний, клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи. Фактически выполненные медицинские вмешательства отражаются в медицинской документации.

3.4. Перечень конкретных услуг, их количество, стоимость, срок предоставления и порядок оплаты фиксируются в Дополнительном соглашении и (или) Платежном документе.

3.5. План лечения может содержать как услуги, уже согласованные сторонами к оказанию, так и предварительно рекомендуемые будущие этапы. Предварительно рекомендуемые этапы не считаются заказанными и не создают обязанности по оплате до их отдельного согласования.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом порядков оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по письменной просьбе Потребителя в виде отдельных консультаций и (или) медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.3. Письменная просьба, предусмотренная пунктом 4.2, включается в Заявление о присоединении, Дополнительное соглашение либо иной подписываемый сторонами индивидуальный документ. Если Заказчик приобретает услуги в пользу иного Потребителя, соответствующее письменное согласие выражают Потребитель и Заказчик.

4.4. До заключения Договора Потребитель (Заказчик) информируется о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Исполнитель не является участником Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

4.5. Потребитель уведомляется, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок либо отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан создать необходимые условия для оказания согласованных услуг и оказывать их в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель информирует Потребителя о необходимых основных и дополнительных лечебно-диагностических мероприятиях, лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, имеющих значение для оказания медицинской помощи.

5.3. Если в ходе лечения возникает необходимость в дополнительных платных медицинских услугах, ранее не согласованных сторонами, Исполнитель до их оказания информирует Потребителя (Заказчика) о содержании, стоимости и сроке предоставления таких услуг. Согласование оформляется Заявлением о присоединении к дополнительным услугам, Дополнительным соглашением, новой редакцией Плана лечения, сметой либо иным письменным документом, позволяющим определить согласованные условия.

5.4. Медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни при внезапных острых заболеваниях, состояниях и обострениях хронических заболеваний оказываются без взимания платы в случаях, предусмотренных законодательством.

5.5. Исполнитель вправе привлекать для исполнения отдельных исследований и медицинских услуг сторонние медицинские организации и иных соисполнителей, имеющих необходимые разрешения (лицензии), если их наличие требуется законодательством. Передача сведений и биологического материала осуществляется при наличии надлежащего правового основания и с соблюдением требований о врачебной тайне и персональных данных.

5.6. Исполнитель вправе отказать в предоставлении плановой медицинской услуги в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе при наличии противопоказаний, отсутствии медицинских показаний, риске причинения вреда, отсутствии соответствующего вида работ в лицензии либо объективной невозможности безопасного оказания услуги.

5.7. При временном отсутствии медицинского работника Исполнитель вправе предложить оказание услуги другим медицинским работником соответствующей специальности и квалификации либо перенос срока. Если конкретный медицинский работник прямо согласован сторонами как индивидуальное условие, его замена осуществляется с согласия Потребителя.

6. Обязанности и права Потребителя (Заказчика)

6.1. Потребитель обязан до начала оказания медицинских услуг сообщить медицинскому работнику достоверные сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, принимаемых лекарственных препаратах, параллельном лечении и иных обстоятельствах, имеющих значение для безопасности медицинской помощи, а в ходе лечения — своевременно сообщать об изменении состояния здоровья.

6.2. Потребитель обязан соблюдать назначенный режим лечения, выполнять медицинские рекомендации, уважительно относиться к персоналу и другим пациентам, а при невозможности явки на прием заблаговременно уведомлять Исполнителя.

6.3. Заказчик (Потребитель) обязан своевременно оплачивать согласованные медицинские услуги.

6.4. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства и (или) от дальнейшего получения платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством.

6.5. Потребитель вправе получать в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства и ожидаемых результатах лечения.

7. Срок предоставления медицинских услуг

7.1. Срок предоставления конкретных платных медицинских услуг указывается в индивидуальных условиях Договора.

7.2. В зависимости от характера услуги срок может определяться конкретной датой, периодом выполнения курса, сроком выполнения исследования с момента забора биологического материала либо иным объективно определимым событием.

7.3. Если продолжительность лечения невозможно достоверно определить заранее по медицинским причинам, в Плане лечения указываются сроки согласованных этапов и ориентировочная общая продолжительность лечения.

7.4. Сроки отдельных вмешательств и продолжительность курса могут изменяться по медицинским показаниям. Если изменения затрагивают согласованные условия о сроке или стоимости, они подлежат дополнительному письменному согласованию.

8. Стоимость услуг, порядок оплаты и смета

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя и фиксируется в индивидуальных условиях Договора.

8.2. Если иное не согласовано сторонами, оплата осуществляется в размере 100% предоплаты наличными денежными средствами в кассу либо безналичным способом.

8.3. На платные медицинские услуги может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление сметы по требованию Потребителя и (или) Заказчика либо Исполнителя является обязательным; составленная смета является неотъемлемой частью Договора.

8.4. Если стоимость лекарственных препаратов, медицинских изделий или расходных материалов не включена в цену соответствующей услуги, Исполнитель до их возмездного использования информирует Потребителя (Заказчика) о необходимости применения и стоимости. Дополнительная оплата производится только после согласования, кроме предусмотренных законом случаев экстренной помощи.

8.5. Стоимость услуг, уже письменно согласованных сторонами к оказанию, не изменяется Исполнителем в одностороннем порядке. Ориентировочная стоимость предварительно рекомендуемых будущих этапов становится обязательной только после отдельного согласования.

9. Медицинская документация и документы для налогового вычета

9.1. После исполнения Договора и в иных предусмотренных законом случаях Потребителю (законному представителю) по запросу без дополнительной платы предоставляются медицинские документы, их копии или выписки, отражающие состояние здоровья и оказанную медицинскую помощь, в порядке и сроки, установленные законодательством.

9.2. По заявлению Заказчика и (или) Потребителя Исполнитель выдает предусмотренные законодательством документы, необходимые для подтверждения фактических расходов на медицинские услуги и получения социального налогового вычета.

10. Персональные данные и врачебная тайна

10.1. Обработка персональных данных Потребителя (Заказчика), включая сведения о состоянии здоровья, осуществляется Исполнителем при наличии предусмотренных законодательством оснований.

10.2. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется согласие субъекта, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Оферты, Заявления о присоединении и иных документов, подписываемых или подтверждаемых субъектом.

10.3. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, допускается в случаях, предусмотренных законодательством, либо на основании надлежащим образом оформленного согласия лица, если такое согласие требуется.

11. Изменение, отказ и прекращение Договора

11.1. Условия конкретного заключенного Договора после акцепта не могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и согласованными сторонами условиями.

11.2. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в объеме, допускаемом законодательством.

11.3. Изменение индивидуальных условий оформляется в письменной форме путем подписания соответствующего документа (Дополнительного соглашения, новой редакции Плана лечения, сметы, нового Заявления об индивидуальных условиях и т.п.).

12. Ответственность и разрешение споров

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Потребитель уведомлен, что результат медицинской помощи зависит, в том числе, от индивидуальных особенностей организма, исходного состояния здоровья, характера заболевания, реакции на лечение и соблюдения рекомендаций медицинских работников. Недостижение субъективно ожидаемого медицинского или эстетического результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве услуги.

12.3. Обращения, жалобы и требования могут быть направлены по адресу Исполнителя, электронной почте admin@expertclinics.ru, а также иными способами, которые Исполнитель предоставляет Потребителю.

12.4. Споры могут разрешаться путем переговоров или медиации. Это не ограничивает право Потребителя на непосредственное обращение в суд и иные предусмотренные законом органы.

13. Срок действия и редакции Оферты

13.1. Договор, заключенный путем присоединения к настоящей Оферте, действует в течение 12 месяцев с даты подписания Заявления о присоединении, но не ранее полного исполнения принятых сторонами обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока ни одна из сторон не заявит о прекращении, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если иное не согласовано сторонами.

13.2. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту для будущих договоров. Новая редакция применяется только к отношениям, возникшим после ее опубликования и акцепта, и не изменяет условия уже заключенного Договора без согласия Потребителя (Заказчика).

13.3. На сайте Исполнителя указываются номер редакции Оферты и дата ее вступления в силу. Исполнитель хранит архив ранее действовавших редакций.

13.4. Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.